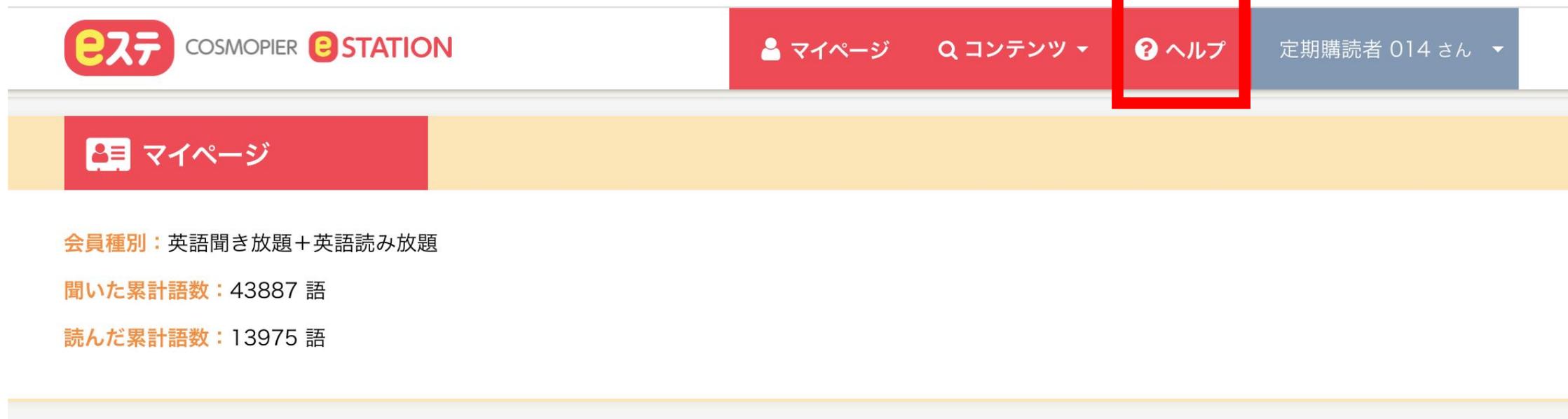


eステーション・コースの解約方法につきまして

ログイン後、マイページより「ヘルプ」をクリック



The screenshot displays the top navigation bar of the eStation website. On the left, the logo 'eステ COSMOPIER eSTATION' is visible. The navigation bar contains several items: 'マイページ' (My Page) with a person icon, 'コンテンツ' (Contents) with a magnifying glass icon and a dropdown arrow, 'ヘルプ' (Help) with a question mark icon, and '定期購読者 014 さん' (Regular subscriber 014) with a dropdown arrow. The 'ヘルプ' button is highlighted with a red square. Below the navigation bar, a red button labeled 'マイページ' is visible. The main content area shows the following information:

- 会員種別：英語聞き放題＋英語読み放題
- 聞いた累計語数：43887 語
- 読んだ累計語数：13975 語

Q.クレジットカードのカード番号の変更、有効期限の更新はどうすればいいですか。

A.以下のボタンから変更後の情報を登録頂くことで、カード番号の変更、有効期限の更新が可能です。複数のコースを利用されている場合は、コースごとの変更が必要になります。

英語聞き放題コースの決済情報を変更する

英語読み放題コースの決済情報を変更する

英語聞き放題・読み放題コースの決済情報を変更する

Q.コースをやめたい場合はどうすればいいですか。

A.下記リンクより退会手続きを行ってください。退会手続きを行いますと、次回の課金予定日まで残日があってもその日から有料会員としてeステにはアクセスできなくなりますので、ご注意ください。途中解約の精算返金は承っておりませんのでご了承ください。退会手続きをされた後は自動的に「無料会員」となります。それまでに契約されていたコースで貯めた「読んだ語数」「聞いた語数」はそのまま蓄積することができます。

各コースの解約手続きは、以下のボタンから行ってください。

英語聞き放題コースを解約する

英語読み放題コースを解約する

英語聞き放題・読み放題コースを解約する

こちらから、解約をしたいコースをお選びいただき、クリックしてください。

Q.「無料会員」を退会したい場合はどうしたらよいですか？

A.「無料会員」であれば課金は発生いたしませんので、そのまま会員の状態を残しておくことをおすすめいたします。もし完全に会員情報の削除をご希望される場合は、お手数ですがinquiry@cosmopier.comまでメールでご連絡ください。

英語読み放題コースの解約

「英語読み放題」を解約する場合は、次回クレジットカード決済日の前日までに解約手続きをお済ませください。
ログインした状態で、以下のボタンから解約手続きをしていただければ、以降のクレジットカード課金は発生いたしません。
・有効期限内の途中解約、返金は承っておりません。ご了承ください。

英語読み放題コースを解約する

▲ PAGE TOP

解約したいコース名が表示されていることを確認し、
クリック

英語読み放題コースの解約を行います。
よろしければ「解約する」ボタンを押してください。

遷移先の画面に表示される
お客様情報の「メンバーID」は変更しないでください。

解約する

キャンセル

▲ PAGE TOP

「解約する」をクリック

